

RÉSUMÉ

Goss Gilroy Inc., Évaluation du programme Passeport pour ma réussite, 2017

APERÇU

De juin 2016 à janvier 2017, Goss Gilroy Inc. (GGI), une firme d'évaluation indépendante d'Ottawa en Ontario, a réalisée une évaluation du programme Passeport pour ma réussite (programme Passeport).

L'objectif de cette évaluation était de présenter à Passeport pour ma réussite Canada (Passeport Canada) et à ses bailleurs de fonds des constatations, conclusions et recommandations basées sur des données probantes à partir desquelles les futures décisions du programme Passeport seront prises.

L'évaluation portait sur les aspects suivants :

- Progrès réalisés quant aux résultats de l'entente de financement d'Emploi et Développement social Canada (EDSC) pour la période de 2014 à 2018.
- Capacité du programme Passeport à préparer les élèves à la vie après l'école secondaire (compétences améliorant l'employabilité).
- Efficacité de la conception et de la prestation du programme Passeport, et son incidence sur les jeunes participant au programme, y compris les pratiques exemplaires et les leçons tirées.

MÉTHODOLOGIE

L'évaluation comprenait sept méthodologies :

1. Analyse de la documentation;
2. Entrevues avec 30 informateurs-clés;
3. Tenue de dix groupes de discussion à cinq emplacements du programme Passeport, comprenant cinq groupes de diplômés Passeport et cinq groupes de bénévoles Passeport;
4. Analyse de deux ans de données d'un sondage effectué auprès des diplômés Passeport par Passeport Canada;
5. Analyse des données administratives (y compris une analyse des données des groupes de référence, si possible);
6. Sondage en ligne auprès des diplômés Passeport de cohortes qui n'avaient pas déjà été consultées par Passeport Canada;
7. Sondage en ligne auprès du personnel du programme Passeport.

L'évaluation comprenait des données sur près de 4 700 élèves Passeport inscrits à huit emplacements du programme Passeport en Ontario, de 2010 à 2014.

CONSTATATIONS

Amélioration du taux de diplomation

Le taux de diplomation dans les temps¹ des élèves Passeport de l'Ontario est considérablement plus élevé que celui des groupes de référence composés d'élèves qui ne participent pas au programme. En fait, le taux de diplomation est supérieur de 10 % à 19 %. Malgré les différences importantes entre les systèmes d'éducation, en comparaison avec les groupes de référence, les élèves Passeport inscrits à des emplacements hors de l'Ontario obtiennent aussi un taux de diplomation supérieur à celui des élèves qui ne participent pas au programme.

Préparation des jeunes à la vie après l'école secondaire

Le programme Passeport aide les jeunes à se préparer pour la vie après l'école secondaire. Près de trois quarts des diplômés consultés sont d'accord avec cette affirmation, qui est soutenue par des données qualitatives tirées des groupes de discussion composés de diplômés.

- Les données administratives ont révélé que la majorité des élèves Passeport entreprennent des études postsecondaires après l'école secondaire, principalement au collège ou à l'université.
- De même, le sondage auprès des diplômés Passeport a révélé que près de la totalité des répondants ont entrepris des études postsecondaires ou une formation quelconque après l'école secondaire.
- Différentes activités d'avancement professionnel et d'amélioration de l'employabilité sont proposées aux élèves Passeport et peuvent revêtir diverses formes, comme des visites aux sites des employeurs, des allocutions des employeurs, des stages, des salons de l'emploi et des événements de mentorat. Ces activités aident les élèves Passeport à améliorer leur employabilité et à définir leur futur parcours professionnel.
- L'évaluation a démontré que le programme Passeport aide les élèves à fixer et à atteindre leurs objectifs après leurs études secondaires. Plus de la moitié des diplômés consultés sont d'avis que le programme a eu une incidence sur leurs activités actuelles, comparativement à ce qu'ils croient que leurs activités auraient pu être s'ils n'avaient pas participé au programme. De même, 90 % des diplômés consultés sont d'avis que le programme aide les élèves à entreprendre des études postsecondaires.
- Grâce au programme, les élèves acquièrent un large éventail de compétences de vie qui les préparent pour la vie après l'école secondaire, y compris des compétences transférables comme la capacité d'interagir avec des professionnels et des adultes, travailler en équipe ainsi que des compétences organisationnelles telles la gestion de leur stress et de leur temps

Modèle du programme Passeport

Basée sur une analyse de la documentation, des entrevues, des sondages et des groupes de discussion, l'évaluation a démontré que le modèle général du programme Passeport, qui offre un ensemble combinant diverses formes de soutien (scolaire, financier, social et personnalisé), constitue

¹ Les taux de diplomation dans les temps respectent la norme établie par chaque province concernant la durée des études secondaires : trois ans en Nouvelle-Écosse; quatre ans en Ontario et au Manitoba; cinq ans au Québec.

une méthode de soutien efficace et adéquate pour les élèves du secondaire vivant dans des communautés à faible revenu.

- Grâce au programme Passeport, les élèves ont la capacité de prendre des décisions et ont accès aux outils nécessaires pour gérer de manière autonome diverses situations et relations, tant à l'école que dans leur vie personnelle.
- Les élèves Passeport établissent des relations positives avec leurs conseillers-ressources parents-élèves (CRPE), les mentors, les tuteurs, les bénévoles, ainsi que les partenaires des milieux d'affaires et communautaires. L'évaluation a confirmé que ces volets relationnels du programme Passeport sont à la fois efficaces et adéquats.
- Les diplômés consultés dans le cadre de l'évaluation ont indiqué que les domaines de soutien suivants sont utiles pour établir des relations : 99 % ont répondu que la relation avec leur CRPE est utile; 92 % ont répondu que le programme de tutorat Passeport est utile; 96 % ont répondu que le mentorat de groupe Passeport est utile; 96 % ont répondu que l'interaction avec les partenaires des milieux d'affaires et communautaires de Passeport est utile.
- Le soutien financier offert par le programme Passeport favorise la réussite générale des élèves Passeport. La grande majorité des diplômés Passeport a indiqué que les divers types de soutien financier leur avaient été utiles.
- Passeport Canada dispose d'un système de collecte de données sur le rendement extrêmement solide. Un atout important qui démarque Passeport Canada des organismes semblables, en ce qui a trait à l'évaluation du rendement, est sa capacité à mesurer les résultats par rapport à ceux d'un groupe de référence (p. ex. : le taux de diplomation au niveau secondaire comparativement au taux de diplomation de l'année précédant l'implantation du programme Passeport dans la communauté).
- L'évaluation a révélé qu'une des forces du programme Passeport est l'importance accordée au partage des innovations et des pratiques exemplaires ainsi que la fréquence à laquelle ce partage est effectué. Types de partage : partage entre les emplacements du programme Passeport à l'échelle nationale et partage entre les emplacements du programme Passeport et Passeport Canada.
- Le programme Passeport a un taux élevé de rétention, comme en témoignent les 87,9 % d'élèves inclus dans l'analyse qui sont restés au sein du programme jusqu'à la fin de leurs études secondaires.

CONCLUSIONS

Le programme Passeport change la vie des élèves qui vivent dans les communautés à faible revenu où le programme est offert. Des données probantes (tirées de l'analyse des données des groupes de référence) indiquent que le nombre d'unités accumulées et le taux de diplomation des élèves Passeport sont supérieurs à ceux des élèves qui ne participent pas au programme Passeport. Le programme semble également avoir une incidence sur les demandes d'admission, les candidatures acceptées et les inscriptions à des établissements d'enseignement postsecondaire.

L'évaluation a démontré que le programme Passeport est efficace dans un grand nombre de systèmes d'éducation et diverses formes de soutien aux élèves. Le taux de participation des jeunes admissibles est élevé et le taux de décrochage est faible au sein des communautés où Passeport est offert. L'évaluation ne tient pas compte des caractéristiques des élèves qui ne participent pas au programme Passeport. Par conséquent, nous ne savons pas dans quelle mesure la participation au programme serait bénéfique pour les élèves qui n'y participent pas. L'évaluation a révélé que tous les volets du programme Passeport contribuent à l'atteinte des résultats.

Passeport croit fermement que la collecte et l'analyse des données permettent de démontrer la réussite du programme et accorde une grande valeur au partage des pratiques exemplaires. De nombreux mécanismes sont en place pour transmettre les pratiques exemplaires et, de manière générale, les personnes consultées dans le cadre de l'évaluation ont salué Passeport pour sa volonté et son approche en matière de partage des connaissances. La diversité des canaux de communication est particulièrement importante, étant donné les différentes préférences des divers intervenants et partenaires du programme Passeport quant à la façon de recevoir l'information.

L'importance et le rôle des partenariats ont été soulignés à divers titres durant l'évaluation, notamment dans l'élargissement des services offerts aux élèves et l'amélioration de l'efficacité des programmes existants. Les partenariats sont également considérés comme un important mécanisme d'expansion du programme.

RECOMMANDATIONS

Selon son évaluation du programme Passeport, Goss Gilroy Inc. émet les recommandations suivantes :

1. Élargir le concept de réussite pour les élèves pour qui des études postsecondaires n'est pas la meilleure voie. Faire en sorte que les composantes du programme et le soutien approprié soient offerts pour appuyer cet autre choix de parcours.
2. Envisager de remplacer les données de référence de l'année immédiatement avant l'implantation du programme Passeport par des données de référence sur les autres élèves de la même cohorte qui fréquentent la même école ou d'autres écoles à proximité.
3. Améliorer les données sur les participants par emplacement du programme Passeport (constance, données annuelles et certaines données qualitatives). Aussi, Passeport Canada devrait extraire ces données régulièrement pour cibler les emplacements du programme où des améliorations doivent être apportées ou déterminer si des pratiques exemplaires devraient être transmises aux autres emplacements.
4. Faire en sorte que les modèles d'expansion du programme Passeport tiennent compte de partenariats et programmes déjà existants aux mandats semblables dont on pourrait tirer parti ou qui pourraient adopter les principes de Passeport pour améliorer leurs résultats.
5. Si Passeport souhaite concentrer ses efforts sur les jeunes autochtones, implanter les futurs emplacements du programme Passeport dans des communautés comptant une forte population autochtone et veiller à l'adoption d'approches adaptées qui favorisent la participation et la collaboration des jeunes autochtones.